



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nº Pedido:

Fecha del Pedido:

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

Código Postal:

Población:

Provincia:

Email:

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Talla:

Color:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES

- La devolución debe hacerse dentro del plazo de treinta (30) días, a contar desde la fecha de la recepción del envío.

- **Padeví** ONLINE no aceptará devoluciones de productos dañados, utilizados o sin su embalaje original, siempre y cuando no se trate de un defecto de fábrica.

- Toda devolución deberá realizarse en su embalaje original y con el formulario de devolución debidamente cumplimentado.

- La devolución podrá realizarse por correo a:

Calçats Padeví

C/ Pedro Ponde de León Nº 8, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona (España)

(Aconsejamos realizar el envío por correo certificado o con acuse de recibo)

- Si deseas un nuevo artículo de distinta talla o color, debes tramitar un nuevo pedido a través de nuestra página web.

- A través de **Padeví** ONLINE se pueden realizar devoluciones de los productos comprados por el importe de los mismos.

Una vez recibido/s el/los productos devueltos, **Padeví** ONLINE verificará que estén en buen estado y procederá al abono del importe pagado menos los gastos de envío (5€ IVA incluido), independientemente del importe del producto devuelto.

- Los gastos de envío de los productos, que se deseen devolver, por correo o Courier serán por cuenta del cliente, y en ningún caso **Padeví** ONLINE aceptará devoluciones enviadas a portes debidos.

- **Padeví** ONLINE solicitará a la Entidad de Crédito correspondiente, que proceda a retroceder el cargo en la tarjeta de crédito utilizada en la compra.

- En el caso que **Padeví** ONLINE haya enviado por error un artículo diferente al solicitado, o que la cantidad del artículo enviado no sea la adecuada, **Padeví** ONLINE, una vez comprobado el error, abonará la parte proporcional de los costes del envío correspondientes al producto defectuoso, previa solicitud al cliente de comprobante de los costes del envío de devolución.

FIRMA DEL CLIENTE